

# Nutzungsbedingungen für die Cannabissprechstunde (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

## Nutzungsgegenstand – Worum geht es?

- Die Cannabissprechstunde ist ein offen über die Webseiten [www.suchthilfe-kreisgg.de](http://www.suchthilfe-kreisgg.de) oder [www.suchthilfe-mw.de](http://www.suchthilfe-mw.de) buchbares Angebot des Trägers Freundeskreis für Suchtkrankenhilfe e.V. (kurz „Träger“) zu Fragen und/oder Problemstellungen vor dem Hintergrund der neuen Cannabisgesetzgebung. Aktuell ist die Nutzung kostenfrei.
- Angeboten wird eine telefonische Erstberatung von maximal 30 Minuten Dauer, welche eine unverbindliche erste Orientierung und/oder Sensibilisierung zu den geäußerten Fragen und/oder Problemstellungen vermitteln soll. Falls ein darüberhinausgehender Beratungsbedarf besteht, kann ein Termin bei der Fachstelle für Suchtprävention oder den Jugend-, Drogen- und Suchtberatungsstellen des Trägers unter der zentralen Telefonnummer 06105-24676 vereinbart werden.
- Das Angebot Cannabissprechstunde ist grundsätzlich und ohne Einschränkung durch alle Personen (im Folgenden als „Kunden“ bezeichnet) aus dem Kreis Groß-Gerau buch- und nutzbar.

## Anmeldung und Nutzung der Cannabissprechstunde

- Zur Buchung eines Erstberatungstermins im Rahmen der Cannabissprechstunde nutzen wir die Funktionen des Internetprogramms „Easy Appointments“. Easy Appointments ist ein anpassbares Programm, das eine Terminbuchung über das Internet ermöglicht. Eine Anmeldung zur Cannabissprechstunde ist ausschließlich unter Nutzung des Programms Easy Appointments möglich.
- Der Zugang zur Buchung über Easy Appointments erfolgt ausschließlich über den Link <https://termin.suchthilfe-mw.de/>, der auf den Webseiten [www.suchthilfe-kreisgg.de](http://www.suchthilfe-kreisgg.de) und [www.suchthilfe-mw.de](http://www.suchthilfe-mw.de) bereitgestellt wird.
- Folgende 4 Schritte (dargestellt in aufeinander folgenden vier Fenstern) sind zur Buchung eines Erstberatungstermins über Easy Appointments notwendig (eine Bestätigung der Cookie-Abfrage ist optional):
  1. Dienstleistung & Anbieter: Auswahl der Dienstleistung „Cannabissprechstunde“ und des Anbieters „Freundeskreis für Suchtkrankenhilfe e.V.“ durch den Kunden. Fortsetzen mit „Weiter“.
  2. Datum & Uhrzeit des Termins: Auswahl eines Datums im Kalender (links) und einer Uhrzeitoption (rechts) durch den Kunden. Fortsetzen mit „Weiter“.
  3. Kundeninformation: Eintrag von Informationen durch den Kunden, Pflichtfelder sind eine gültige E-Mail-Adresse, die Postleitzahl des Wohnortes im Kreis Groß-Gerau (es ist eine der möglichen 14 Postleitzahlen zu wählen), eine gültige und zum Zeitpunkt des Termins erreichbare Telefonnummer und das Geburtsjahr (vier Ziffern nach dem Muster „JJJJ“). Optional kann der Vorname, der Nachname und eine Bemerkung eingetragen werden. Abschließend muss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in diesem Fall diese Nutzungsbedingungen) und der Datenschutzerklärung durch das setzen eines Hakens zugestimmt werden. Fortsetzen mit „Weiter“.
  4. Bitte bestätigen Sie die Terminauswahl: Die gewählten Optionen und eingegebenen Daten können durch den Kunden kontrolliert werden, eine Korrektur ist durch einen Klick auf „Zurück“ möglich. Die Terminbuchung muss durch den Kunden mit einem Klick auf „Bestätigung“ abgeschlossen werden. Anschließend erscheint die Meldung „Ihr Termin ist erfolgreich registriert worden“, eine Bestätigung wurde an die im Rahmen der Eingabe der Kundeninformation angegebene E-Mail-Adresse versandt.
- Mit dem Erhalt der Bestätigungsmail an die im Rahmen der Eingabe der Kundeninformation angegebene E-Mail-Adresse ist der Anmeldeprozess abgeschlossen und ein Termin erfolgreich gebucht worden. Die Bestätigungsmail enthält die gewählten Terminiindaten sowie die eingegebenen Kundendaten, über einen angebotenen Termin-Link kann der Termin gelöscht (storniert) oder im Rahmen der möglichen Optionen angepasst werden.
- Die/Der zuständige Mitarbeitende des Trägers ruft den Kunden zu den bestätigten Terminiindaten über die im Rahmen der Eingabe der Kundeninformationen angegebene Telefonnummer an und führt über eine Dauer von maximal 30 Minuten ein Erstberatungsgespräch. Es erfolgt keine Aufzeichnung des geführten Gesprächs. Auf die Möglichkeit zur Vereinbarung eines Termins bei weiterem Beratungsbedarf wird hingewiesen.

## Technische und räumliche Voraussetzungen auf Seiten des Kunden

- Die Buchung einer Beratung der Cannabissprechstunde kann ausschließlich über ein mit dem Internet verbundenem geeigneten Endgerät über die Webseiten [www.suchthilfe-kreisgg.de](http://www.suchthilfe-kreisgg.de) oder [www.suchthilfe-mw.de](http://www.suchthilfe-mw.de) unter Auswahl des Links <https://termin.suchthilfe-mw.de/> erfolgen. Die Herstellung dieser Voraussetzung obliegt dem Kunden.
- Zur Nutzung des Angebots Cannabissprechstunde müssen Kunden über eine gültige und zum Zeitpunkt des vereinbarten Termins erreichbare Telefonnummer verfügen. Die Sicherstellung dieser Voraussetzung obliegt dem Kunden.
- Während des vereinbarten Telefonats sollten Kunden sich möglichst alleine in einer störungsfreien Umgebung aufhalten. Die Sicherstellung dieser empfohlenen Voraussetzung obliegt dem Kunden.

## Datenschutz und Haftung

- Allgemein gelten für den Besuch unserer Webseiten [www.suchthilfe-kreisgg.de](http://www.suchthilfe-kreisgg.de) und [www.suchthilfe-mw.de](http://www.suchthilfe-mw.de) die Ausführungen und Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung unter [www.suchthilfe-mw.de/datenschutz](http://www.suchthilfe-mw.de/datenschutz).
- Informationen zur Funktionsweise und der Datenschutzverarbeitung durch Easy Appointments sowie Anbieterinformationen sind unter [www.easy-appointments.net/privacy-policy](http://www.easy-appointments.net/privacy-policy) erläutert und geregelt. Kunden der Cannabissprechstunde stimmen der Nutzung von Easy Appointments unter den angebotenen Bedingungen zu.
- Kunden der Cannabissprechstunde stimmen einem Telefonanruf durch die/den zuständigen Mitarbeitenden des Trägers zu. Die Wahl des Telefonanbieters bzw. die Form der Telefonie obliegt der/dem zuständigen Mitarbeitenden des Trägers. Für den Datenschutz im Telekommunikationsbereich gelten die aktuell gültigen Regeln verschiedener Behörden wie unter dem Punkt „Wer ist für den Datenschutz in der Telekommunikation zuständig?“ unter [www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/Datenschutz/start.html](http://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/Datenschutz/start.html) ausgeführt.
- Die im telefonischen Rahmen der Nutzung der Cannabissprechstunde getätigten Aussagen durch die/den zuständigen Mitarbeitenden des Trägers sind grundsätzlich unverbindlich, aus ihnen können keine haftungsrechtlichen Folgen abgeleitet und/oder eingefordert werden.